

※本資料は、松戸記者クラブに配布しています。

報道各位

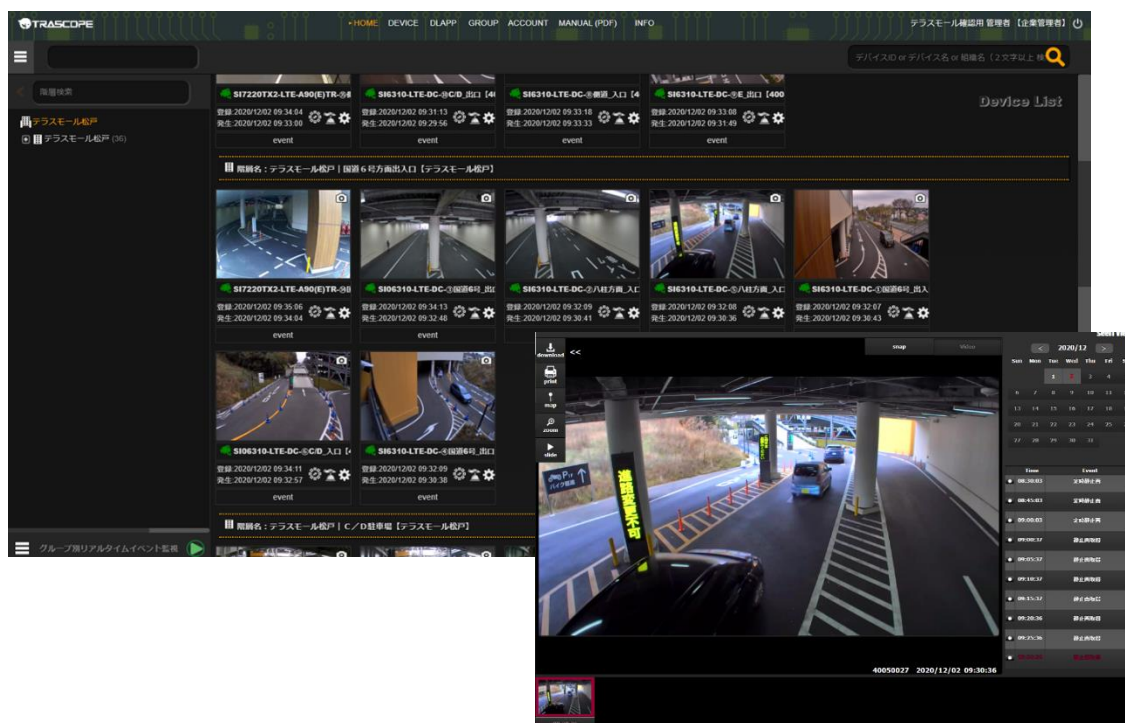
2020年12月10日
住商アーバン開発株式会社

業界初！渋滞予測 AI システム導入で 立体駐車場入出庫待ち時間の可視化を実施！ 30分以上待つ場合は金券をプレゼント けやき通りと国道6号線交差点改良工事も後押し、渋滞を大幅に解消

テラスモール松戸（千葉県松戸市／住商アーバン開発株式会社）は2020年12月10日、渋滞予測 AI システム「入出庫時間表示サービス」を開始します。大型ショッピングモール業界初の導入です。待ち時間を可視化することで混雑のピークタイムを分散します。出庫予測時間が30分以上の場合は、車でのご来館者へ、館内で使用できる500円分の金券をプレゼントする期間限定キャンペーンも実施することで、課題の解決と売り上げ向上の両面から、お客さま満足につながります。けやき通りと国道6号線交差点「小金消防署入口」の交差点改良にともなう渋滞解消も功を奏し、地域に寄り添う施設としてますます便利にご利用いただけます。

<導入の背景>

施設前面に接する道路「けやき通り」は、テラスモール松戸開業前から車渋滞が頻繁に発生していました。開業計画から交通量調査等を行い、渋滞緩和施策に取り組むものの、解消の効果を得られずにいました。開業以降、交通誘導員を増員し渋滞緩和に取り組んでおりましたが、けやき通り渋滞による立体駐車場内への混雑に繋がっている背景から、「小金消防署入口」交差点改良工事のタイミングに合わせ、駐車場内へ渋滞予測 AI システムを導入することで、来館者へ入出庫タイミングをご案内する「入出庫時間表示サービス」を開始いたします。これら一連の取り組みが、地域の課題を解決することにも貢献するとともに、さらなる利便性の向上を目指してまいります。



<3つのポイント>

■ 車検知カメラで台数をカウント、出庫時間予測を算出し、時間を見える化

12月10日に開始する入出庫時間表示サービスは、AI画像解析により立体駐車場の出庫時間予測を可視化して混雑を分散させる、大型商業施設向けに開発された新システムです。テラスモール松戸が初の導入事例となります。約40台のAIカメラで撮影した立体駐車場の状況を解析し、館内16面のサイネージに、現在時間、30分後、1時間後、2時間後それぞれの出庫時間予測を表示します。混雑状況を可視化することで、来館者が出庫時間をずらす判断を促し、混雑のピークタイムを分散化する効果を期待します。ホームページにも表示することで、館内からの出庫だけでなく、来館者の入庫タイミングの分散も見込んでいます。

(提供元の詳細は巻末資料を参照)

■ けやき通り、国道6号線交差点「小金消防署入口」の改良工事で、けやき通りテラスモール松戸側の渋滞を大幅解消

10月末に、国道6号線とけやき通りが交差する「小金消防署入口」交差点改良工事が完了したことでけやき通り渋滞の解消に効果が出ています。今回の入出庫時間表示とあわせ、とくに立体駐車場からの出庫がスムーズになることで、利用者による開業以来の渋滞イメージを払拭します。

■ 出庫時間予測30分以上で500円分の金券をプレゼント。

入出庫時間表示サービスのスタートにあわせ、30分以上の出庫時間が表示された場合は、館内をご利用いただける500円相当の金券をプレゼントします。期間限定キャンペーンとして実施し、混雑のピークタイムの分散が期待されます。

<施設情報>

駐車場について

駐車台数は約2000台、車高2.1m（平面駐車場も立体駐車場から入庫するため車高制限あり）、駐車料金は最初の4時間無料、以降20分ごとに100円（税込）※6時間無料サービス中。利用時間8:00～24:00。駐車場へは、けやき通りから入場いただけます。

テラスモール松戸について

テラスモール松戸は、関東初出店3店舗、千葉県初出店22店舗、エリア初出店83店舗と、周辺エリアのニーズに対応した全177店舗からなる大型ショッピングモールです。

周辺エリア唯一となるシネマコンプレックス「ユナイテッド・シネマ」、総合フィットネス「東急スポーツオアシス松戸」、食品スーパー「サミットストア」を核として、大型ファッション、ライフスタイルショップや地元の人気飲食店のほか、イベントスペースや聖徳大学と共同開発したキッズスペースなども常設します。

松戸は、古くは水戸街道の宿場町「松戸宿」として栄え、高度成長期には東京のベッドタウンとして大きく人口を伸ばしました。近年では、住みやすさという点で注目され、さらに発展するといわれています。

本施設は、1969年から2017年まで青果を中心に松戸エリアの食糧流通の重要拠点として市民の食卓を支えてきた「北部市場」の跡地に開業。市場の記憶が残るこの地に、周辺エリアの方が集まり行き交う場とし

て親しまれています。家庭・職場に次ぐ、「第3の場所＝サードプレイス」として、周辺エリアだけでなく、広いエリアの方にとっても、居心地の良い場所となることを目指します。

施設概要

所在地 : 千葉県松戸市八ヶ崎 2-8-1

店舗数 : 177 (2020年12月現在)

開業日 : 2019年10月25日

定休日 : 不定期

営業時間 : 専門店街・フードコート「ケヤキッチン」10:00～21:00

レストラン街「けやきダイニング」11:00～22:00

サミットストア 9:00～23:00

ユナイテッド・シネマ 9:00～24:30

東急スポーツオアシス松戸 9:00～23:00 (平日)、10:00～20:00 (土日祝)

電話受付 : 047-348-1000 (自動ガイダンス)

運営 : 住商アーバン開発株式会社

◆公式 HP : <https://terracemall.com/matsudo>

◆ツイッター : <https://twitter.com/TMmatsudo>

◆フェイスブック : <https://www.facebook.com/terracemall.matsudo/>

◆インスタグラム : <https://www.instagram.com/terracemall.matsudo/>

【参考資料】

入出庫時間表示サービスは、AI搭載カメラ『TRASCOPE-AI』が駐車場で渋滞する車両台数を計測、カメラが撮影した静止画を、5分に1回の頻度でクラウドに配信し、それらのデータをもとに走行時間や周辺の道路状況を解析することで、出庫所要時間を算出します。

大型商業施設は駐車場も大型で混雑時はとくに入庫に時間を要する背景から開発されました。



◇ホームページ表示イメージ

入庫にかかる時間

5分~10分	15分~20分	25分以上
--------	---------	-------

時間	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
月					🚗								
火									🚗	🚗	🚗		
水													
木													
金													
土					🚗	🚗	🚗	🚗					
日													

八柱・国道6号方面出口(各フロアごと) ※5分毎更新

C Dゾーン **たがいま 混雑中**

階数	17:00現在	30分後(予測)	1時間後(予測)	2時間後(予測)
RF	60分	60分	60分	60分
6F	55分	50分	50分	50分
5F	45分	45分	45分	30分
4F	40分	40分	30分	25分
3F	35分	30分	20分	15分
2F	30分	20分	10分	10分
1F	25分	20分	5分	5分

◇館内表示イメージ

八柱・国道6号方面出口(各フロアごと) ※5分毎更新

C Dゾーン **たがいま 混雑中**

階数	17:00現在	30分後(予測)	1時間後(予測)	2時間後(予測)
RF	60分	60分	60分	60分
6F	55分	50分	50分	50分
5F	45分	45分	45分	30分
4F	40分	40分	30分	25分
3F	35分	30分	20分	15分
2F	30分	20分	10分	10分
1F	25分	20分	5分	5分

・出庫時間(予定)は駐車場内カメラのAI解析結果に基づく予測時間となります。過去のデータを元にした解析ですので、環境により前後する可能性があります。ご了承ください。

◇風除室 表示イメージ

出庫時間(予測)のご案内

09:25 現在 C Dゾーン 1Fからの出庫時間(予測)

※5分毎更新
出庫時間(予測)は駐車場内に設置したカメラの解析結果に基づく所要時間となります。30分後、1時間後、2時間後を予測しておりますので道路状況のアップデートにご協力ください。最新の出庫データを元にした解析ですので、周辺状況により前後する可能性があります。予めご了承ください。

国道6号方面 出口	八柱・国道6号方面 出口
25分	15分

● 2時間後の出庫時間(予測)

国道6号方面	八柱・国道6号方面
5分	5分

・出庫時間(予定)は駐車場内カメラのAI解析結果に基づく予測時間となります。過去のデータを元にした解析ですので、環境により前後する可能性があります。ご了承ください。
>>> 30分後の出庫時間 >>> 1時間後の出庫時間