

個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称、住所、代表者名

事業者の名称：住商アーバン開発株式会社

事業者の住所：〒101-0054 東京都千代田区神田錦町二丁目2番地1 KANDA SQUARE 14 階

代表者名：代表取締役社長 羽鳥 貴弘

2. 取扱う個人情報の利用目的

当社における個人情報の種類と利用目的は次の通りです。

個人情報の種類	利用目的
運営施設カード会員情報	<ul style="list-style-type: none">・ 会員管理・会員特典やサービスのご提供・ 商品・サービス・イベントのDMによるご案内・ アンケート等のお願いの送付・ 商品及び消費動向の統計・研究
メールマガジン会員情報	<ul style="list-style-type: none">・ 会員管理・会員特典やサービスのご提供・ 商品・サービス・イベントのメール等によるご案内・ アンケート等のお願いの送付・ 商品及び消費動向の統計・研究
イベント・キャンペーン応募者情報	<ul style="list-style-type: none">・ イベント・キャンペーンサービスのご提供・ 景品プレゼントの送付・お礼等の必要な連絡・ 商品・サービスのDM等によるご案内
イベント等の写真・映像*	<ul style="list-style-type: none">・ ホームページ、パンフレット、ポスター等への掲載
お客様の声	<ul style="list-style-type: none">・ 頂いたご意見についての照会・回答
お問い合わせ情報	<ul style="list-style-type: none">・ 各お問い合わせへのご回答
お買い上げ情報	<ul style="list-style-type: none">・ 代金決済・売上の管理・ 商品及び消費動向の統計・研究
防犯カメラ記録映像*	<ul style="list-style-type: none">・ 施設の安全管理
取引先情報*	<ul style="list-style-type: none">・ ご契約に基づく、当社サービスに関するご連絡及びご契約の履行、請求等・ 当社サービスに関するご案内やサービス情報のご提供またはご提案・ テナント管理情報
従業者情報 ※マイナンバー含む	<ul style="list-style-type: none">・ 人事管理、社会保険関係の手続き、福利厚生の提供、給与等の支払い及びその他必要な諸手続き(マイナンバーは法令で定められた利用目的のため)
採用応募者情報	<ul style="list-style-type: none">・ 採用選考・選考に関するご連絡

注：上記の個人情報のうち、*印で示す個人情報は受託業務で取扱う場合は開示対象ではありません。

それ以外の個人情報は保有個人データです。

3. 保有個人データの第三者提供に関する事項及び委託に関する事項

当社は、ご本人の承諾がない限り、提供いただく個人情報を第三者に提供することはありません。但し、上記の利用目的達成のため、外部事業者に対して個人情報を委託する場合には、弊社が選定した事業者と秘密保持契約を交わした上で適切に管理します。

4. 保有個人データの開示等のご請求手続き

当社は、保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去又は第三者への提供停止（以下、「開示等」という）のご請求については、下記9の「個人情報お問い合わせ窓口」にてご案内いたします。

5. 個人情報を当社へ提供することの任意性及び当該情報を与えなかった場合に生じる結果

お客様が当社に個人情報を提供することは任意ですが、提供いただけない場合には、上記の利用目的の各種サービスや対応ができない場合がございますのでご了承下さい。

6. Cookieの使用について

当社のウェブページでは、一部のサービスで利便性向上やセッションの維持のためにCookieを使用していますが、特定の個人を識別するようなCookieの利用はございません。

7. 当社の個人情報保護管理者

個人情報保護管理者：常務取締役

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町二丁目2番地1 KANDA SQUARE 14階

住商アーバン開発株式会社 電話番号：03-5217-2622

8. 安全管理措置

当社は、個人情報の適切な取扱いのために、次の様な安全管理措置を適切に実施しています。

(1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いを確保するため、「個人情報保護方針」を策定しています。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について、個人データの取扱規程を策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者である「個人情報保護管理者」を設置すると共に、個人情報を取扱う従業員の責任と取扱い範囲を明確化し、法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合における責任者への報告体制を整備しています。

個人情報の取扱い状況については、定期的に点検すると共に、監査を実施しています。

(4) 人的安全管理措置

従業員には定期的に、個人情報の取扱いの留意事項に関する教育を実施しています。

個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載すると共に、誓約書を締結しています。

(5) 物理的安全管理措置

個人情報を取扱う区域において、従業員の入室管理及び、持込む機器等を制限し、無権限者による個人情報の閲覧を防止しています。

個人情報を取扱う機器、書類等の盗難又は紛失等を防止するために、移動中を含め、容易に個人情報が判明しない措置を講じています。また、個人情報の廃棄・削除時には、復元不可能な手段を採用しています。

(6) 技術的安全管理措置

セキュリティ機器の導入等のアクセス制御により、個人情報を取扱う機器への不正アクセスや不正ソフトウェアから保護しています。

(7) 外的環境の把握

当社では現在、個人データを外国において取扱うことが無いことを確認しております。

9. 個人情報の苦情及び相談、取扱いに関するお問合せ

<住商アーバン開発株式会社 個人情報お問い合わせ窓口>

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町二丁目2番地1 KANDA SQUARE 14階

住商アーバン開発株式会社 業務管理部 個人情報担当 電話番号：03-5217-2622

<各運営施設個人情報お問い合わせ窓口>

セルバ	セルバ運営管理事務所 個人情報担当 電話 022-371-0102
グランエミオ所沢	グランエミオ所沢 個人情報担当 電話 04-2968-8247
晴海トリトン	トリトン運営事務所 個人情報担当 電話 03-5144-8100 (メニュー番号 55)
GYRE	GYRE 個人情報担当 電話 03-3498-6990
代官山アドレス・ディセ	代官山アドレス・ディセ 個人情報担当 電話 03-3461-7581
ブラーレ松戸	ブラーレ運営管理事務所 個人情報担当 電話 047-331-7777
ミウイ 橋本	ミウイ 橋本 個人情報担当 電話 042-700-7500
川崎ルフロン	川崎ルフロンマネジメントオフィス 個人情報担当 電話 044-245-3900
ヒューリックみなとみらい コレットマーレ	コレットマーレ オペレーションセンター 個人情報担当者 電話 045-222-6110
御影クラッセ	御影クラッセ運営管理事務所 個人情報担当者 電話 078-843-7660
京都ファミリー	京都ファミリー運営管理事務所 個人情報担当者 電話 075-321-5627
MOMO テラス	MOMO テラス 個人情報担当者 電話 075-611-6300

注：上記に記載のない運営施設へのお問合せは、施設公式ホームページをご確認ください。

10. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

認定個人情報保護団体の名称 一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先 個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号：03-5860-7565／0120-700-779